

イースタンプサービス利用規約

株式会社サポリス

第1条（本サービスの内容）

「イースタンプ」（以下「本サービス」といいます。）は、株式会社サポリス（以下「当社」といいます。）がお客様に対し、「イースタンプサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき提供するサービスをいいます。尚、本サービスの詳細は別紙に定めるものとします。

第2条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社の定める方法により本サービスを申し込むものとし、当社の定める審査基準を満たし当社の承諾後、お客様の登録が完了した場合に限り、本サービスに関する利用契約（以下「利用契約」といいます。）が成立したものとします。尚、当社と利用契約を締結したお客様を「本サービス利用者」といいます。
2. 当社は、前項に定める審査内容は、本サービス利用者的一切開示しないものとし、本サービス利用者は当社の審査結果に対して異議申し立てを行わないものとします。
3. 本サービス利用者は、別途当社が定める場合を除き、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、ネットワークなどの機器類等を自己の費用と責任において用意するものとします。

第3条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金（以下「本料金」といいます。）は、当社所定の申込書等に定める料金とします。
2. 本サービス利用者は、本料金を、当社が定める支払期日・支払方法等に基づき、当社に対して支払うものとします。
3. 本料金は、第21条に定める利用開始通知書に記載の利用開始日の属する月の翌日より発生するものとします。なお、利用契約が月の途中で終了した場合、当該月の本料金の日割り計算は行われないものとします。
4. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、本料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。尚、本サービスを使用することができなくなった場合には、当社は、本サービスの復旧に努めるものとします。

第4条（遅延損害金）

当社は、本サービス利用者が利用契約に基づく債務の支払を遅延したときは、本サービス利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

第5条（お問合せ）

本サービス利用者は、当社に対して本サービスに関する問合せを行う場合、当社の定める方法により当社に対して連絡をするものとします。

第6条（本サービス・規約の変更）

1. 当社は、本サービス利用者に対する事前の承諾を得ることなく、本規約または本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約または本サービスの内容を変更する場合、変更を行う旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期を、本サービス利用者へ当社のWebサイトへの掲載またはその他相当の方法により通知するものとします。
3. 本規約または本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。
4. 当社は、本サービス利用者に対する事前の通知または承諾を得ることなく、本サービスの一部または全部を変更または廃止することができるものとします。

第7条（禁止事項）

本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 第三者または当社の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- ② 第三者または当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- ③ 第三者または当社の名誉、信用を毀損し、または誹謗中傷する行為。
- ④ 第三者または当社に不利益若しくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- ⑤ 関係法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為。
- ⑥ 犯罪行為またはそれを誘発若しくは扇動する行為。
- ⑦ 当社若しくは他社の設備の利用若しくは運営に支障を与える行為または与えるおそれがある行為。
- ⑧ 本サービスに関連するデータの不正な改ざん、ソフトウェアやアプリケーション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル及びリバースエンジニアリング、並びにこれらに類する全ての行為及びこれらにより本サービスを不正に利用する行為。
- ⑨ 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- ⑩ その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為。

第8条（知的財産権）

本サービス利用者は、本サービス及びその内容、システム構成における著作権、商標権、その他ノウハウなどの知的財産権が当社または当社の業務提携企業に帰属していることを認識し、本規約によってその使用権のみを有するものとします。

第9条（権利譲渡の禁止）

本サービス利用者は、当社の書面による事前の承諾なくして本サービス利用者として有する権利及び義務の全部または一部を第三者に譲渡または担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

第10条（損害賠償）

本サービス利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社または第三者に損害を与えた場合には、当社または第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

第11条（相殺）

当社は、双方の債務の弁済期の到来の前後にかかわらず、利用契約にかかわらず、本サービス利用者が当社に対し負担する一切の金銭債務と、当社が本サービス利用者に対し負担する金銭債務とを、対当額にて相殺することができるものとします。

第12条（通知）

1. 当社から本サービス利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Webサイトへの掲載またはその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に本サービス利用者へ到達したものとみなすものとし、電子メールの送信またはファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で本サービス利用者へ到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がWebサイトへの掲載による場合、Webサイトに掲載された時点で本サービス利用者へ到達したものとみなすものとします。
3. 本サービス利用者が第1項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条（利用目的）

当社は、本サービス利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。

- ① 本サービスを提供する場合（本料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
- ② 本規約または本サービスの変更に関する案内をする場合。
- ③ 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
- ④ 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- ⑤ 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
- ⑥ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- ⑦ 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
- ⑧ 法令の規定に基づく場合。
- ⑨ 本サービス利用者から事前の同意を得た場合。

第14条（免責）

1. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害または政府の規制等、当社の支配することのできない事由（以下「不可抗力」といいます。）により、本規約の履行の遅滞または不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき本サービス利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3. 当社は、緊急を要する本サービスのメンテナンスまたは通信回線や移動体通信機器等の障害、その他不測の事態等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関して本サービス利用者へ生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
4. 本サービス利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第15条（報告義務）

1. 本サービス利用者が、氏名、商号、代表者、住所または連絡先等を変更する場合、当社に対して速やかに連絡を行うものとします。
2. 本サービス利用者が、前項に記載する変更後の氏名、商号、代表者、住所または連絡先等の契約者情報の通知を怠った場合は、当社が本サービス利用者の変更前の氏名、商号、代表者、住所または連絡先等の契約者情報に発送した書面等は、全て本サービス利用者に対して発送した時点において到着したものとします。
3. 本サービス利用者が、前項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 本サービス利用者お客様の通信環境、通信状況等によって本サービスの全部または一部をご利用できない場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第16条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を、本サービス利用者の事前の承諾、または本サービス利用者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

第17条（秘密保持）

本サービス利用者は、本サービスの利用に関連して知り得た当社の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。

第18条（本サービスの提供の停止及び利用契約の解除）

1. 当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供の一部または全部を停止し、もしくは利用契約を解除することができるものとします。
 - ① 本サービス利用者が、本サービスに関する本利用料金の支払を一度でも怠ったとき。
 - ② 本サービス利用者が、第7条に定める行為を行ったとき。
 - ③ 本サービス利用者が仮差押、差押等の処分を受けたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
 - ④ 本サービス利用者が、民事再生手続、破産、会社更生等の申立てを行いまたは第三者により申立てられたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑤ 解散決議をしたときまたは死亡したとき。
 - ⑥ 支払停止、若しくは支払不能に陥ったとき、または手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき。
 - ⑦ 被後见人、被保佐人または被補助人の宣告を受けたとき。
 - ⑧ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたと当社が認めたとき。
 - ⑨ 法人格、役員または幹部社員が民事訴訟または刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む）となり、当社に不利益を与えたとき、または、その恐れがあるとき。
 - ⑩ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
 - ⑪ 本サービス利用者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑫ 本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の本サービスの提供に支障を及ぼしまたは及ぼすおそれのある行為をしたとき
 - ⑬ 本サービス利用者が第15条に違反したとき
 - ⑭ 当社から本サービス利用者に対する連絡が不通となったとき
 - ⑮ 本サービス利用者が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。
 - ⑯ その他、当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不適当と判断したとき。
 - ⑰ 前各号に掲げる事項の他、本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、またはきたすおそれが生じたとき。
 - ⑱ 本規約の規定に違反すると当社が判断したときまたはその他当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不当と当社が判断したとき。
2. 当社は、前項に基づき本サービスの一部または全部の提供を停止したこと、もしくは、利用契約を解除したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

第19条（サービスの廃止）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部を廃止するときは、本サービス利用者に対し、廃止する日の14日前までに、その旨を通知します。
3. 当社は、本サービスの一部または全部が廃止したことにより本サービス利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

第20条（解約）

1. 本サービス利用者お客様は、当社が指定する方法により、本サービスに関する契約を解約することができるものとします。
2. 本サービス利用者お客様は、前項に定める方法により、解約手続きが完了した場合、別途当社が定める日において、本サービスに関する契約の解約が成立するものとします。

第21条（契約期間）

1. 当社にて、本サービス利用者が、本サービスに関する支払方法の登録が完了し、当社が別途、本サービス利用者に対して通知する、本サービスの利用開始通知書に記載の利用開始日（以下「利用開始日」といいます。）または別途当社が指定する日より、本サービス利用者は、本サービスの利用が可能となります。
2. 本サービスの契約期間は、別途通知する「重要事項説明確認書」に記載の期間とし、本サービスの契約期間満了日の前月26日から当月25日までに、本サービス利用者から当社に対して、本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、本サービスの契約期間は自動的に

同一条件で更新されるものとし、その後も同様とします。

3. 契約期間が満了する月以外の月において、理由の如何にかかわらず、利用契約が終了した場合、本サービス利用者は当社に対して、当社が別途定める契約解除料を、本サービスの利用契約が終了した日の属する月の翌月末日までに支払うものとします。

第22条（サービス内容の変更）

当社は、本サービス利用者の承諾を得ることなく、本料金、サービス内容、各種手数料ならびにこれに付随するサービス内容等を変更することがあります。その場合には、当社は変更後のサービス内容を本サービス利用者に通知するものとし、以後、変更後のサービス内容が適用されるものとします。

第23条（本サービスのサポート対応）

当社及び本サービス利用者に本サービスを販売した販売代理店は、本サービス利用者の本サービスの利用率向上を目的として、本サービス利用者に関する下記情報を用いて、本サービスに関する当社所定のサポートを行うことができるものとし、本サービス利用者はこれに同意します。

記

情報	詳細
本サービスのログイン状況	本サービスにログインした履歴
本サービスを用いた送信件数	当月の送信件数、利用開始から当月までの送信件数

以上

第24条（預託金）

1. 本サービス利用者が、次のいずれかに該当する場合、本サービスの利用に先立って保証金を預け入れていただくことがあります。
 - ① 利用契約の申込の承諾を受けたとき。
 - ② 第18条の規定による利用停止を受けた後、その利用停止が解除されるとき。
 - ③ 当社の提供するサービスの利用料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
2. 保証金の額は、本料金の12ヶ月相当分(利用契約が成立した日時点の消費税相当分を含みます。)を限度とし、当社が別に定める額とします。
3. 保証金については、無利息とします。
4. 当社は、利用契約が終了した場合、利用契約に関して生じる本サービス利用者の一切の金銭債務に充当した後になお保証金の残額がある場合に限り、本サービス利用者に対し、解約日の属する月の末日までに保証金を返還するものとします。

第25条（期限の利益の喪失）

本サービス利用者が、第18条第1項の各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

第26条（反社会的勢力の排除）

1. 本サービス利用者は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
 - ① 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、及び、過去5年以内に反社会的勢力でなかったこと。
 - ② 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
 - ③ 反社会的勢力を利用しないこと。
2. 本サービス利用者は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
 - ① 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行為。
 - ② 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - ③ 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。
 - ④ 偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
 - ⑤ 前各号に準ずる行為。
3. 本サービス利用者は、本サービス利用者が反社会的勢力から不当要求または業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報及び当社の報告に必要な協力を行うものとします。
4. 当社は、本サービス利用者に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本契約その他本サービス利用者と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、本項による解除が行われた場合であっても、本サービス利用者は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、本サービス利用者に対する損害賠償請求は妨げられないものとします。

第27条（合意管轄）

本規約または本サービスに関連して訴訟が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第28条（信義誠実の原則）

本規約に定めのない事項または本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

以上

2018年12月1日 制定

2019年6月14日 改定

2019年8月1日 改定

2019年10月1日 改定

2020年10月1日 改定

2021年4月1日 改定

2021年12月1日 改定

2025年3月1日 改定

2025年6月15日 改定

別紙1 本サービスの内容

■本サービスの詳細

本サービスは、GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下「GMO グローバルサイン・ホールディングス」といいます。）が運営する「GMO サイン」及び「GMO オプション」の利用権の販売にあたって、当社独自のオプションサービスの付帯または独自のプラン設計を施したサービスとなります。

- ① 「GMO サイン」とは、GMO グローバルサイン・ホールディングスが提供するクラウドサーバー上で電子契約の締結、保管及び管理を行うことができるクラウド型電子契約サービスとなります。
- ② 「GMO オプション」とは、GMO グローバルサイン・ホールディングスが提供するオプションサービス（「画像添付機能」、「クラウド保管・管理機能」、「API 連携」「セキュリティ（IP アドレス制限）」）のことをいいます。
- ③ GMO サインの利用にあたっては、本規約に加え、GMO グローバルサイン・ホールディングスの制定する「電子印鑑 GMO 利用約款（<https://www.gmo-agree.com/order/pdf/agreement.pdf>）」（以下「グローバルサイン・ホールディングス電子契約サービス利用約款」といいます。）が適用され、GMO サインは、GMO グローバルサイン・ホールディングスが電子契約サービス利用約款に基づき本サービス利用者に対して提供します。
- ④ 本サービス利用者は、GMO オプションのうち API 連携を用いて、GMO サインと外部の各種システムやサービス（以下「第三者サービス」といいます。）を連携させる場合に、当該第三者サービスを提供する事業者（以下「対象事業者」といいます。）と、当該第三者サービスの利用に関する契約（以下「第三者サービス利用契約」といいます。）の締結が必要な場合、自らの責任において対象事業者と当該第三者サービス利用契約を締結するものとし、当該対象事業者所定の各利用約款等（以下「第三者利用約款等」といいます。）を遵守するものとします。なお、本サービス利用者は、第三者利用約款等に基づき、第三者サービスの利用料金を対象事業者に対して自らの責任において支払うものとし、対象事業者による、第三者サービスの提供、提供の中止、変更等、並びに第三者サービスおよび当社の管理外のシステムの不具合（API 連携の仕様変更に起因する不具合を含みます。）等、当社及び GMO グローバルサイン・ホールディングスに帰責性のない事由により本サービス利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- ⑤ API 連携の利用にあたって、本規約に加え、当該利用の範囲で第三者利用約款等が適用され、API 連携は、GMO グローバルサイン・ホールディングスが第三者利用約款等に基づき本サービス利用者に対して提供します。
- ⑥ 2025 年 7 月 31 日までに、GMO サインについて契約印&実印プランにて利用契約を当社と締結する場合、本サービス利用者は、API 連携の一部のサービスである第三者サービスの機能（以下「対象第三者サービス」といいます。）を別途当社が指定する方法にて利用申請手続きを行うことで、GMO オプションにかかる利用契約を当社と締結することなく利用することができるものとします。但し、2025 年 8 月 1 日以降に対象第三者サービスを利用する場合、本サービス利用者は当社が指定する利用申請手続きのみならず、別途当社と GMO オプションにかかる利用契約を締結する必要があります。なお、本サービス利用者による対象第三者サービスの利用に際しても前二号の規定が適用されるものとします。
- ⑦ GMO オプションのうちセキュリティ（IP アドレス制限）の利用にあたっては、本規約に加え、GMO グローバルサイン・ホールディングスの制定する「トラスト・ログイン利用約款（https://trustlogin.com/terms/TrustLogin_terms_j_v.1.1.pdf）」（以下「トラスト・ログイン利用約款」といいます。）が適用され、セキュリティ（IP アドレス制限）は、GMO グローバルサイン・ホールディングスがトラスト・ログイン利用約款に基づき本サービス利用者に対して提供します。
- ⑧ 当社は本サービスの提供に必要な情報（お客様の個人情報を含みます。）を GMO グローバルサイン・ホールディングスに対して提供し同社と共同利用いたします。
- ⑨ GMO サインの利用に関して生じる事由については、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行いません。
- ⑩ GMO グローバルサイン・ホールディングス電子契約サービス利用約款の利用料金に関する定めについては、本規約の定めが優先して適用されるものとします。
- ⑪ トラスト・ログイン利用約款および第三者利用約款等に関する定めについては、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

■本サービスのプラン種別

プラン名	サービス内容
イースタンプ GMO サイン	GMO サイン（GMO オプション、ベーシックサポートサービス、プラチナサポートサービス）（※2）（※3）
イースタンプ 電子契約 BANK	GMO サイン（※4）
イースタンプ ライト/ビジネス（※1）	GMO サイン、GMO オプション
イースタンプ スタンダード/ビジネス Plus（※1）	GMO サイン、GMO オプション、ベーシックサポートサービス、プラチナサポートサービス（※3）

（※1）2021 年 3 月 31 日をもって新規獲得終了したプランとなります。

（※2）「イースタンプ GMO サイン」プランについて、文書送信ごとに所定の利用料金がかかるものとします。また、GMO オプション、ベーシックサポートサービス及びプラチナサポートサービスの利用（別途助料金）については、本サービス利用者の任意加入とします。

（※3）ベーシックサポートサービス及びプラチナサポートサービスについて当月末日での解約を希望する場合は、その旨を当月 25 日までに当社カスタマーセンターへご連絡いただくものとします。（当月 26 日以降の申し出は翌月末日での解約となります。）また、ベーシックサポー

トサービス及びプラチナサポートサービスは、解約後に再加入ができません。

- (※4) 「イースタンブ電子契約 BANK」 プランについて、月間の送信文書数を 5 通まで、クラウド保管・管理機能は 1GB までとします。また、GMO オプション、ベーシックサポートサービス及びプラチナサポートサービスを利用することはできません。

■GMO オプション

オプション名	詳細
画像添付機能	本人性を強化するべく電子契約締結と同時に免許証や許可証を撮影し、電子契約書と一緒にクラウド上に保管できるサービス
クラウド保管・管理機能	適切な検索機能を備え、契約書をクラウド上で一元管理ができるサービス
API 連携	第三者サービスと GMO サインの各機能を API 経由で連携させるためのサービス
セキュリティ (IP アドレス制限)	GMO サイン (特定の IP アドレスから GMO サインへのアクセスを許可する機能が付帯) と GMO グローバルサイン・ホールディングスが提供するトラスト・ログイン (※5) を連携させたサービス

- (※5) 「トラスト・ログイン」とは、クラウドサーバー上でサービスの ID 管理、アクセスコントロールを行うことのできるクラウド型 ID 管理サービスのことをいいます。

■当社提供のオプションサービス

オプション名	契約期間	詳細
ベーシックサポートサービス	利用開始日の属する月の翌月を 1 ヶ月目とする 12 ヶ月目の末日まで (自動更新) (※6) (※7)	別紙 2 のとおり
プラチナサポートサービス	利用開始日の属する月の翌月末日まで (自動更新) (※8)	

- (※6) 契約期間満了日の属する月の 25 日までに当社カスタマーセンターへ解約の旨のご連絡がない場合は、契約期間満了日の翌日から更に 1 年間同一条件にて自動更新されるものとし、以後も同様とします。
- (※7) 契約期間満了日の属する月の前月 26 日から当月 25 日までを更新月とし、更新月以外の解約のご申告については、オプション解除料 (ベーシックサポートサービスの月額料金×残月数) が発生します。
- (※8) 契約期間満了日の属する月の 25 日までに当社カスタマーセンターへ解約の旨のご連絡がない場合は、契約期間満了日の翌日から更に 1 ヶ月間同一条件にて自動更新されるものとし、以後も同様とします。

別紙2 当社提供のオプションサービスの内容

■ベーシックサポートサービス

- (1) 「ベーシックサポートサービス」とは、本サービスに関するお問合せにオペレータがお電話でお応えするサービスです。ベーシックサポートサービスは以下のサービスを含むものとします。
- (2) ベーシックサポートサービスの利用により利用料等が発生した場合、本サービス利用者は、当社に対して当該利用料等を別途支払うものとします。
- (3) ベーシックサポートサービスの「運用支援訪問サポート」について、利用開始日から1年の間で2回目までの対応は本サービスの本料金に含まれるものとし、3回目以降のご利用は、訪問回数に応じて、別途利用料等を支払うものとします。

【サービス内容】

サービス内容	詳細
メールサポート	メールでの操作説明
電話サポート	本サービス利用者に対し電話での一連の操作説明
オンラインWEBサポート	オンライン上での一連の操作説明
取引先様向け相談窓口	取引先に対し専用窓口による電話での説明
運用支援訪問サポート	現地に訪問し、対面による操作説明

- (4) オンラインWEBサポートを利用する場合、本サービス利用者のパソコンのシステム動作環境は以下を推奨いたします。

【システム動作環境】

OS	パソコン 32ビット版 ・Windows2000 Professional (ServicePack4) ・Windows XP Home Edition (ServicePack3) ・Windows XP Professional (ServicePack3) ・Windows Vista Home Basic ・Windows Vista Home Premium ・Windows Vista Business ・Windows Vista Enterprise ・Windows Vista Ultimate (ServicePack1) ・Windows7 / ・Windows7 Starter ・Windows8 / ・Windows8 Pro ・Windows10	64ビット版 ・Windows2000 Professional (ServicePack4) ・Windows XP Professional (ServicePack3) ・Windows Vista Home Basic ・Windows Vista Home Premium ・Windows Vista Business ・Windows Vista Enterprise ・Windows Vista Ultimate (ServicePack1) ・Windows7 ・Windows8 / ・Windows8 Pro ・Windows10
	Macintosh ・MacOS X 10.8以降 (但し、Intel 製基盤のパソコン)	スマートフォン ・Android5.0以降 ・iOS8.0以降
ブラウザ	・Internet Explorer 6.0 以上 ・Firefox 3.0 以上 ・Safari 3.0 以上	・Opera 9.0 以上 ・Chrome10 以上
接続回線	ブロードバンド回線・3G/LTE 回線・WiMAX 回線	
CPU	Intel Pentium III 800MHz 以上 またはその互換のプロセッサ	
ソケット通信	Winsock1.0 以上	
ネットワーク環境	LAN、ADSL、電話線、ワイヤレスのグローバル IP またはバーチャル IP 対応	

■プラチナサポートサービス

- (1) 「プラチナサポートサービス」とは、本サービス利用者及び本サービス利用者を介して、本サービスを用いて電子契約を行う取引先（以下「取引先」といいます。）に対して、以下に定めるサポートを行うサービスです。
- (2) プラチナサポートサービスの利用により利用料等（説明会実施場所への訪問に伴う交通費等も含みます。）が発生した場合、本サービス利用者は、当社に対して当該利用料等を別途支払うものとします。
- (3) プラチナサポートサービスの各サービスについて、下記に定める利用回数（以下「規定回数」といいます。）までの対応は本サービスの本料金に含まれるものとし、規定回数以降のご利用は、ご利用回数に応じて、別途利用料等を支払うものとします。
- (4) 前号の定めに関わらず、本サービスにプラチナサポートを付帯していないお客様は、ご利用回数に応じて、別途利用料等を支払うものとします。

【サービス内容】

サービス内容	詳細	規定回数
電子化書面加工代行	取引先と締結する契約書面に、フリーワード枠を設置し、電子契約用に加工を行う	フリーワード枠のテンプレート作成: 利用開始日から1年の間で1回まで 契約書面への加工代行: 月3書面まで
電子化取引先様向け説明会サポート	・取引先向けの説明資料の雛形提供 ・取引先を集めた説明会の説明代行	利用開始日から1年の間で2回まで
電子化社内従業員向け説明会サポート	・従業員向けの説明資料の雛形提供 ・従業員を集めた説明会の説明代行	利用開始日から1年の間で2回まで
専用受信ガイド作成	実際の運用内容に合わせた取引先向け操作説明ガイドの作成	-

■ベーシックサポートサービス及びプラチナサポートサービスに関する共通事項

- ① 当社は、ベーシックサポートサービス及びプラチナサポートサービス（以下併せて「オプションサービス」といいます。）の提供に必要な情報を当社の委託先に対して提供し同社と共同利用いたします。
- ② 本サービス利用者は、本サービス利用者によるオプションサービスの利用とその利用によりなされた一切の行為とその結果について一切の責任を負うものとします。
- ③ 本サービス利用者は、(A) オプションサービスの利用に伴い、第三者に対して損害を与えた場合、または (B) 第三者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。また、本サービス利用者がオプションサービスの利用に伴い、第三者から損害を受けた場合または第三者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。
- ④ 本サービス利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
- ⑤ 当社は、本サービス利用者がその故意または過失により当社に損害を被らせたいときは、本サービス利用者に当該損害の賠償を請求することができるとし、本サービス利用者は当社の請求に基づき、直ちに当該損害を賠償するものとします。
- ⑥ 当社は、オプションサービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、真偽、正確性、最新性、信頼性、有用性または第三者の権利を侵害していないこと等を一切保証しないものとします。
- ⑦ 当社は、オプションサービスに関する本サービス利用者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証しないものとします。
- ⑧ 当社は、オプションサービスの提供をもって、本サービス利用者の問題・課題等の設定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証しないものとします。
- ⑨ オプションサービスは、GMO グローバルサイン・ホールディングスが提供する正規サポートとは異なるサービスとなります。問合せの内容によっては、本サービス利用者が、GMO グローバルサイン・ホールディングスに直接問合せすることを依頼するに留まる場合があるものとします。
- ⑩ 当社は、オプションサービスに基づき当社または本サービス利用者が実施した作業の内容について保証するものではありません。また、当社は、当該作業により生じた本サービス利用者の損害についても、一切の責任を負わないものとします。
- ⑪ サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、オプションサービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。
- ⑫ 当社は、本サービス及びオプションサービスの利用に関連して知り得た秘密情報（本サービス利用者及び取引先に関連する情報を含むものとします。）を第三者に一切開示、漏洩または本契約の目的以外に使用しもしくは複製をしないものとします。

- ⑬ オプションサービスの遂行の過程において生じた発明、考案等に関する著作権及び知的財産権（以下「工業所有権等」といい、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ならびにノウハウ等の営業秘密等を指し、または、出願、登録等によりこれらの権利を受ける権利をも含むもの）は全て当社に帰属するものとします。
- ⑭ オプションサービスの遂行の過程において生じた交通費は、本サービス利用者が負担するものとします。